



MİLENYUM KALİBRASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Doküman No	FR.026
Yayın Tarihi	21.10.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla,

MİLENYUM KALİBRASYON SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

Adres : KAYABAŞI MAH.100.SK.NO: 9 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0352 240 40 04
Faks : 0352 240 40 04
e-mail adresi : milenyumkalibrasyon@hotmail.com
Web : www.milenyumkalibrasyon.com.tr

	5 Çok iyi	4 İyi	3 Orta	2 Zayıf	1 Başarısız
Deney yapan kişi yeterli belge ve bilgiye sahip mi ?					
Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?					
Deney sonuçlarının doğruluğuna güveniyor musunuz ?					
Laboratuvarımızın yetki ve belgelerini yeterli buluyor musunuz?					
İletişim sağlamak istediğinizde yetkililere kolay ulaşabiliyor musunuz?					
Firmamız beklentileri hızlı bir şekilde karşılıyor mu ?					
Deney Raporlarının, Faturalarının ve benzeri evrakların size ulaşımı eksiksiz ve zamanında gerçekleşiyor mu?					
Çalışanların müşteri ile iletişimi memnuniyet verici mi?					
Aldığınız hizmete yönelik şikayetleriniz yetkili kişi tarafından dinleniyor ve zamanında çözülüyor mu?					
Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi veriliyor mu?					
Hizmet konusunda bulunduğunuz öneriler dikkate alınıyor mu?					
Hizmet bedeli için ödenen ücret verilen hizmete uygun mu?					
Firmamızla tekrar çalışmak ister misiniz?					

Beklentileriniz ve önerileriniz :

Müşteri Onayı
Kaşe-İmza

HAZIRLAYAN: KALİTE YÖNETİCİSİ	ONAYLAYAN: ÜST YÖNETİM VEKİLİ