



**MİLENYUM KALİBRASYON SANAYİ VE  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Doküman No	PO.002
Yayın Tarihi	21.10.2022
Revizyon Tarihi	18.08.2023
Revizyon No	01
Sayfa No	1/1

**KALİTE POLİTİKASI**

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

- TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun ve akredite bir laboratuvar olarak müşterilerimize kalibrasyon hizmeti vermek,
- Organizasyonumuzda sürekli gelişimi vazgeçilmez bir amaç olarak belirleyip bu amaç doğrultusunda yönetimin sistemimizi geliştirmek ve tüm personelimizle beraber çalışmalar yaparak yönetim sistemimiz sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak,
- Kalibrasyon çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmalarında uygulamalarını sağlamak,
- Laboratuvar hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve kalite sisteminin yaşatılmasında yönetim ve personelin katılımını sürekli kılmak,
- Kalibrasyon hizmetinin her zaman belirtilen metotlarda ve müşterinin şartlarına uygun olarak yapılması ve sonuçların kalitesini temin etmek için gerekli olan tüm şartları sağlamak, vermiş olduğumuz kalibrasyon hizmetinin gerektirdiği ulusal veya uluslararası standartları takip etmek,
- Kalibrasyon hizmetinin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten arınmış olarak çalışmak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve mülki hakların korunmasına yönelik her türlü tedbiri almak ve bu hususta azami hassasiyeti göstermek,
- Müşterilerden veya diğer ilgililerden gelen şikâyetleri en kısa zaman içerisinde gidererek sürekli iyileştirme yapmak,
- Amacı ile yayınladığımız kalite politikamıza bağlı kalacağımızı taahhüt ederiz.

**BEYAN VE TAAHHÜT EDERİZ.**

**ÜST YÖNETİM**

**YAVUZ AKKOYUN**